



ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน : สิทธิมนุษยชน

สิทธิมนุษยชน						
GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	OR Performance			
			2020	2021	2022	2023
-	Human Rights Assessment					
	Own Operations					
	A. ร้อยละของผลิตภัณฑ์และบริการ (Products and Services) ภายใต้กิจกรรมทางธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าของ OR และบริษัทในกลุ่ม OR ที่ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนทั้งหมด	ร้อยละของผลิตภัณฑ์และบริการ	100 ^[1]	100 ^[2]	100 ^[3]	100
	B. ร้อยละของผลิตภัณฑ์และบริการ (Products and Services) ภายใต้กิจกรรมทางธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าของ OR และบริษัทในกลุ่ม OR ที่มีการประเมิน (ของข้อ A.) ที่ถูกระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (กรณีระดับความเสี่ยงสูงมาก)	ร้อยละของผลิตภัณฑ์และบริการ	25	60	30	30
	C. ร้อยละของผลิตภัณฑ์และบริการ (Products and Services) ภายใต้กิจกรรมทางธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าของ OR และบริษัทในกลุ่ม OR ที่มีความเสี่ยง (ของข้อ B.) มีการดำเนินการบรรเทาหรือแก้ไข	ร้อยละของผลิตภัณฑ์และบริการ (ระบุด้วยความเสี่ยง)	No Data	100	100	100
	D. จำนวนพื้นที่ (ตามข้อ B.) ที่มีการบรรเทาหรือแก้ไขกระบวนการดำเนินการ (การประเมินสิทธิมนุษยชนในสถานประกอบการ OR)	จำนวนพื้นที่ที่มีการบรรเทาผลกระทบ	No Data	6	353	262
	Contractor & tier 1 suppliers					
	A. ร้อยละของผู้รับเหมาและคู่ค้า (Strategic Suppliers) ที่ได้รับการประเมินทั้งหมด	ร้อยละของผู้รับเหมาหรือคู่ค้าทางธุรกิจลำดับแรก	20	100	100	100
	B. ร้อยละของผู้รับเหมาและคู่ค้า (ของข้อ A.) ที่ถูกระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	ร้อยละของผู้รับเหมาหรือคู่ค้าทางธุรกิจลำดับแรก	0	0	0	0
	C. ร้อยละของผู้รับเหมาและคู่ค้าที่มีความเสี่ยง (ของข้อ B.) ที่มีการดำเนินการบรรเทาหรือแก้ไข	ร้อยละของผู้รับเหมาหรือคู่ค้าทางธุรกิจลำดับแรก (ระบุด้วยความเสี่ยง)	100	100	100	100
	Joint Ventures (including stakes above 10%)					
	A. ร้อยละของกิจการร่วมค้าที่ได้รับการประเมินทั้งหมด	ร้อยละของกิจการร่วมค้า	No Data	No Data	100	100
	B. ร้อยละของกิจการร่วมค้าที่ได้รับการประเมิน (ของข้อ A.) ที่ถูกระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	ร้อยละของกิจการร่วมค้า	No Data	No Data	35.71	35.71
	C. ร้อยละของกิจการร่วมค้าที่มีความเสี่ยง (ของข้อ B.) ที่มีการดำเนินการบรรเทาหรือแก้ไข	ร้อยละของกิจการร่วมค้า (ระบุด้วยความเสี่ยง)	No Data	No Data	100	100
GRI 411-1	Rights of Indigenous Peoples					
	จำนวนของเหตุการณ์ที่ระบุว่าเป็นการละเมิดสิทธิของชนเผ่าพื้นเมืองจากการดำเนินงานของบริษัท ในช่วงระหว่างปีที่รายงาน	จำนวนเหตุการณ์	0	0	0	0

หมายเหตุ

N/A (Not Applicable): ข้อมูลดังกล่าวไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ OR

No Data: ไม่มีข้อมูลในปีที่รายงาน

[1] ปี 2563 อ้างอิงตามขอบเขตห่วงโซ่คุณค่าของ OR ที่ใช้สำหรับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ประกอบด้วย

1. ห่วงโซ่คุณค่าผลิตภัณฑ์น้ำมัน (ไม่รวมการจัดจำหน่ายที่ PTT Station);
2. ห่วงโซ่คุณค่าผลิตภัณฑ์ LPG;
3. ห่วงโซ่คุณค่าผลิตภัณฑ์หล่อลื่น;
4. บริษัท ไทยลูบเบลินดิง จำกัด (TLBC);
5. บริษัท ปตท. บริหารธุรกิจค้าปลีก (PTTRM) จำกัด และบริษัท ปตท.บริหารธุรกิจค้าปลีก จำกัด (PTTRS);
6. PTT Station ที่ OR ดำเนินการเองและเป็นเจ้าของ;
7. ร้าน Café Amazon ภายใน PTT Station ที่ OR ดำเนินการเองและเป็นเจ้าของ;
8. ร้าน Café Amazon นอก PTT Station ที่ OR ดำเนินการเองและเป็นเจ้าของ;
9. ทรัพยากรบุคคลของ OR; และ
10. ทรัพยากรบุคคลของบริษัทคู่ค้า ได้แก่ บริษัท บีซีเนส เซอร์วิสเชส อัลโลเอนซ์ จำกัด (BSA) และบริษัท เอ็ม.บี.ซี.แลนด์ จำกัด (M.B.C. Land)

[2] ปี 2564 อ้างอิงตามผลิตภัณฑ์และการบริการ (Products and Services) ภายใต้กิจกรรมทางธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าของ OR และบริษัทในกลุ่ม OR ที่ใช้สำหรับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ประกอบด้วย

1. สถานีบริการน้ำมัน พีทีที สเตชั่น
2. การเก็บสำรองน้ำมันเชื้อเพลิงและปิโตรเลียม และการจัดจำหน่ายให้ลูกค้าตลาดพาณิชย์
3. ก๊าซหุงต้ม (LPG)
4. ผลิตภัณฑ์หล่อลื่น
5. บริการยานยนต์
6. บริการเครื่องดื่ม
7. บริการร้านสะดวกซื้อ
8. บริการอาหาร

[3] ตั้งแต่ปี 2565 เป็นต้นไป OR ได้เพิ่มผลิตภัณฑ์และบริการในส่วนธุรกิจพลังงาน ได้แก่ EV Station PluZ และ Solar Rooftop รวมถึงขยายการดำเนินกิจกรรมธุรกิจส่วนการค้าปลีก ได้แก่ เบเกอรี่ และผสมเครื่องดื่ม ซึ่งอยู่ในบริการเครื่องดื่ม