

บทนำ

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) (OR) มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการกำกับดูแลกิจการเพื่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ความตั้งใจดังกล่าวบรรลุตามปณิธานที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ OR จึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน และพัฒนาให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านทางการกำกับดูแลผู้ค้าของ OR

“แนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้า OR จึงได้กำหนดขึ้น โดยพิจารณาเนื้อหาและขอบเขตให้อยู่ภายใต้ข้อกำหนด ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะช่วยให้ผู้ค้าของ OR มีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม เกิดความรับผิดชอบต่อสังคม มีการดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของลูกจ้าง รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืนต่อไป

1. จริยธรรมทางธุรกิจ

1.1 จริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ ในเบื้องต้น OR คาดหวังให้ผู้ค้าและผู้รับเหมาที่มีความมุ่งมั่นในสิ่งต่อไปนี้

- **การปฏิบัติที่เป็นธรรม** รักษามาตรฐานความซื่อสัตย์ขั้นสูงสุดในการดำเนินธุรกิจในทุกขั้นตอน รวมถึงการไม่ยุ่งเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน การกรรโชกทรัพย์ และการข่มขู่ ซึ่ง OR อาจดำเนินการบอกเลิกสัญญา หรือดำเนินการทางกฎหมายได้
- **การต่อต้านการทุจริต** ไม่มีการทุจริต ตัดสินบน หรือการปฏิบัติที่ผิดต่อจริยธรรม ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน หรือสาธารณชนทั่วไป ไม่เสนอหรือให้สิ่งตอบแทนใดๆ ทั้งในรูปแบบตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน เพื่อให้เกิดการอำนวยความสะดวกในเรื่องต่างๆ หรือเพื่อโน้มน้าวการตัดสินใจกระทำการใดๆ
- **ความขัดแย้งทางผลประโยชน์** รายงานสิ่งที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์พร้อมหลักฐานให้ OR ทราบ หาก OR พิจารณาอนุมัติความขัดแย้งดังกล่าว ผลการพิจารณาอนุมัติจะต้องได้รับการบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
- **ทรัพย์สินทางปัญญา** ไม่เผยแพร่สิ่งที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาหรือข้อมูลที่เป็นความลับของ OR หรือข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ค้าได้มาจากการทำธุรกิจกับ OR (ได้แก่ ข้อมูลที่ผู้ค้าหรือผู้รับเหมาพัฒนาขึ้น และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ ลูกค้า ผู้ค้า ราคา ต้นทุน วิธีการ กลยุทธ์ แผนงาน กระบวนการ และวิธีปฏิบัติ)
- **การรักษาความลับและการปกป้องข้อมูล** ทำข้อตกลงรักษาความลับระหว่าง OR กับผู้ค้าและผู้รับเหมา ก่อนการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นความลับระหว่างกัน ผู้ค้าจะต้องรักษาความลับและปกป้องข้อมูล โดยเก็บรักษาให้ปลอดภัยและจำกัดการเข้าถึงเฉพาะบุคคลที่ต้องการข้อมูลเพื่อการทำงานเท่านั้น หากพบว่ามีเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของ OR โดยไม่ได้รับอนุญาต ไม่ว่าเกิดขึ้นโดยตั้งใจหรือไม่ก็ตาม ผู้ค้าจะต้องรายงานให้ OR ทราบทันที
- **ความซื่อสัตย์ทางการเงิน** รักษาประวัติทางการเงินที่ถูกต้องและโปร่งใสตามวิธีมาตรฐานทางบัญชี และมีความพร้อมที่จะถูกตรวจสอบประวัติทางการเงิน โดย OR หรือหน่วยงานภายนอกที่ได้รับมอบหมาย โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- **การแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม** โดยไม่ยอมรับการกระทำที่ส่งผลให้เกิดการสมยอมในการเสนอราคา (ฮั้วประมูล) หรือความร่วมมือที่ผิดกฎหมาย ด้วยเจตนารมณ์ที่จะลดการแข่งขันในตลาด ซึ่งไม่จำกัดเฉพาะการกำหนดราคา และการผูกขาด แต่รวมถึง การปฏิบัติในลักษณะที่จะทำให้เกิดการละเมิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้า

OR คาดหวังให้ผู้ค้านำหลักการตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานธรรมาภิบาลจริยธรรมบริษัท และข้อปฏิบัติของจรรยาบรรณทางธุรกิจของ OR มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของผู้ค้าอย่างเหมาะสม

1.2 มาตรฐานด้านคุณภาพ ในเบื้องต้น OR คาดหวังให้ผู้ค้ามีความมุ่งมั่นในสิ่งต่อไปนี้

- **ส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการตามข้อกำหนด** ที่ได้รับการเห็นชอบร่วมกับ OR รวมทั้งข้อกำหนดที่บังคับใช้ภายใต้กฎหมาย
- **แสดงความรับผิดชอบต่อเต็มที่ต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการ** ที่จัดหาให้กับ OR ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- **ให้ความร่วมมือกับ OR ในการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการและการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง** ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับ OR และผู้ค้า

- สร้างความตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน โดยผ่านการให้แนะนำ ช่วยเหลือ และการมีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิดกับผู้ค้าหรือผู้รับเหมาของตนเอง เพื่อส่งเสริมให้เกิดความยั่งยืนตลอดห่วงโซ่อุปทาน

1.3 การปฏิบัติตามกฎหมาย ในเบื้องต้น OR คาดหวังให้ผู้ค้ามีความมุ่งมั่นในสิ่งต่อไปนี้

- **ปฏิบัติตามกฎหมาย** และข้อบังคับที่บัญญัติขึ้นทั้งในระดับประเทศและระดับท้องถิ่น ได้แก่ ด้านจรรยาบรรณทางธุรกิจ แรงงาน รวมถึงแรงงานต่างด้าว ความมั่นคง ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
- **มิใบอนุญาต** ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานและประกอบธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งระดับสากล ประเทศ และท้องถิ่น
- **แจ้งให้ OR รับทราบ** เมื่อได้รับการตรวจสอบด้านกฎหมายหรือมีการดำเนินการทางกฎหมายของผู้ค้าที่เกี่ยวข้องกับ OR

1.4 ความต่อเนื่องทางธุรกิจ ในเบื้องต้น OR คาดหวังให้ผู้ค้ามีความมุ่งมั่นในสิ่งต่อไปนี้

- **มีแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ** ที่ถูกนำมาใช้และเคยได้รับการทดสอบ เพื่อให้สามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์และบริการให้กับ OR ได้อย่างต่อเนื่องทั้งกรณีที่มีความต้องการผลิตภัณฑ์และบริการเพิ่มขึ้น หรือกรณีที่การดำเนินงานของผู้ค้าเกิดปัญหา
- **จัดเตรียมผลิตภัณฑ์และบริการสำรอง** เพื่อสามารถรองรับคำสั่งซื้อกรณีเร่งด่วน
- **สามารถสนับสนุน OR ได้ทันทั่วทั้งกรณีเกิดการหยุดชะงักของการผลิต**

2. ความรับผิดชอบต่อสังคม

2.1 สิทธิมนุษยชน ในเบื้องต้น OR คาดหวังให้ผู้ค้ามีความมุ่งมั่นในสิ่งต่อไปนี้

- **อิสรภาพของแรงงาน** ต้องไม่เกี่ยวข้องหรือใช้แรงงานที่ถูกบังคับหรือไม่เต็มใจทำงานไม่ว่ากรณีใดก็ตาม เพื่อป้องกันการใช้แรงงานบังคับ (forced labor) และการใช้แรงงานทาส (modern slavery) ทุกรูปแบบ
- **อิสรภาพในการรวมกลุ่ม** เคารพในสิทธิตามกฎหมายของลูกจ้างใน การเข้าร่วม หรือไม่เข้าร่วมสมาคม สหภาพ สหพันธ์ต่าง ๆ รวมถึงให้สิทธิในการเจรจาต่อรอง (collective bargaining)
- **ปกป้องการใช้แรงงานเด็ก** ต้องไม่มีการใช้แรงงานเด็กซึ่งมีอายุต่ำกว่าที่กฎหมายในแต่ละประเทศกำหนด หากประเทศใดไม่มีการกำหนดอายุขั้นต่ำของแรงงาน ให้ถือว่าแรงงานจะต้องมีอายุไม่ต่ำกว่าสิบห้า (15) ปี ในการปฏิบัติงานในเวลากลางคืนหรืองานที่เสี่ยงอันตราย แรงงานต้องมีอายุไม่ต่ำกว่าสิบแปด (18) ปี เว้นแต่กฎหมายในประเทศนั้น ๆ กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
- **ค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์** การกำหนดค่าจ้าง/ค่าตอบแทนแก่ลูกจ้างของผู้ค้าให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งในส่วนของค่าจ้างขั้นต่ำ ค่าล่วงเวลา และสิทธิประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้ตามกฎหมาย
- **ชั่วโมงทำงาน** ให้เป็นไปตามกฎหมายหรือข้อตกลงในประเทศนั้น ๆ ทั้งชั่วโมงทำงานปกติ งานล่วงเวลา และงานที่ทำในวันหยุด
- **การปฏิบัติอย่างเท่าเทียม** เคารพในความแตกต่างของพนักงาน ลูกค้า และบุคคลอื่นๆ ที่มีการติดต่อกัน ต้องไม่มีการเลือกปฏิบัติต่อความแตกต่างทางด้าน เพศ เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา อายุ สถานภาพการสมรส สภาพการตั้งครรภ์ ความนิยมทางการเมือง หรือความพิการของร่างกาย ในการจ้างงานและปฏิบัติงาน
- **การเลิกจ้าง** ให้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนในการเลิกจ้างพนักงานตามกฎหมายแรงงาน ผู้ค้าและผู้รับเหมาจะต้องไม่ยกเลิกสัญญาจ้างพนักงานอย่างไม่เป็นธรรมหรือโดยที่ไม่สามารถชี้แจงเหตุผลที่ชัดเจนในการเลิกจ้างตามกฎหมาย อันมีสาเหตุจากผลการทำงานของผู้จ้าง
- **การต่อต้านการล่อลวงละเมิดทุกกรณี** ครอบคลุมทั้งการล่อลวงละเมิดทางเพศที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเพศและการล่อลวงละเมิดที่ไม่เกี่ยวข้องกับเรื่องเพศ(เช่น การบังคับข่มขู่ ทั้งทางร่างกายและจิตใจ หรือการล่อลวงละเมิดทางวาจาต่อคนทำงาน) โดยการเคารพสิทธิของคนทำงานและสร้างความมั่นใจแก่คนงานว่าจะไม่มีการปฏิบัติที่รุนแรงและไม่มีมนุษยธรรม
- **แรงงานต่างด้าวหรือแรงงานอพยพ** หากมีการจ้างแรงงานต่างด้าวหรือแรงงานอพยพ การจ้างแรงงานดังกล่าวต้องเป็นไปตามกฎหมายแรงงานและกฎหมายตรวจคนเข้าเมืองของประเทศที่แรงงานเข้าไปทำงาน ผู้ค้าในฐานะนายจ้างต้องจัดเตรียมเอกสารสัญญาจ้างในภาษาแม่ของแรงงานหรือภาษาที่แรงงานอ่านแล้วเข้าใจให้แก่แรงงานก่อนการจ้างงาน หนังสือเดินทางและเอกสาร

ประจำตัวของแรงงานจะต้องถูกเก็บไว้โดยเจ้าของเอกสารเองตลอดเวลา นายจ้างหรือบุคคลที่สามไม่สามารถถือครองเอกสารดังกล่าวของแรงงานได้

- **ระบบรับเรื่องร้องเรียน**ที่ไม่ต้องระบุชื่อผู้ร้องเรียน หรือผู้รายงาน และมีการตอบสนองการร้องเรียนอย่างเหมาะสมโดยรักษาข้อมูลผู้ร้องเรียนเป็นความลับ
- **ส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์**ระหว่างนายจ้างและลูกจ้างที่ดี ตั้งแต่เริ่มเข้าทำงาน จนออกจากงาน เช่น การทำสัญญาจ้างงาน การมอบหมายงาน การควบคุมการทำงาน การทดลองงาน โอกาสในการพัฒนา สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดี การสร้างแรงจูงใจในการทำงานและการรักษาผู้มีความรู้ความสามารถ การเลื่อนขั้นเงินเดือน การพิจารณาความดีความชอบ ผลประโยชน์และสวัสดิการ การโยกย้าย การปิดงาน เป็นต้น

2.2 ความรับผิดชอบต่อสังคม ในเบื้องต้น OR คาดหวังให้ผู้ค้ามีความมุ่งมั่นในสิ่งต่อไปนี้

- **บริหารจัดการผลกระทบทางด้านสุนามัยและความปลอดภัย** รวมถึงความมั่นคงของชุมชน ครอบคลุมทั้งวิถีชีวิตของการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ การวางแผนและการสำรวจ การดำเนินงาน การผลิต การขนส่ง การรื้อถอน และการเลิกการดำเนินงานโครงการ
- **ไม่สร้างความเดือดร้อนรำคาญ** ในขณะเดียวกันควรสร้างประโยชน์ให้ชุมชนในบริเวณรอบพื้นที่การดำเนินงานของผู้ค้าและผู้รับเหมา
- **ร่วมกิจกรรมช่วยเหลือสังคม** ต่างๆ ตามกำลัง ทั้งที่จัดขึ้นโดยอาสาสมัคร ภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ หรือโดยชุมชน

3. ความปลอดภัย

3.1 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ในเบื้องต้น OR คาดหวังให้ผู้ค้ามีความมุ่งมั่นในสิ่งต่อไปนี้

- **การบริหารจัดการกระบวนการผลิตและบริการตามมาตรฐานความปลอดภัย**ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความปลอดภัยทั้งต่อตนเองและผู้อื่น และสอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม
- **ผู้ค้าและผู้รับเหมาของ OR ต้องจัดให้มีพื้นที่ปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน**ที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ มีการบำรุงรักษาอย่างเหมาะสม และต้องจัดหาอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลที่ได้มาตรฐานให้เหมาะสมกับชนิดหรือประเภทของงานที่ถูกจ้างปฏิบัติ รวมถึงมีมาตรการและระบบในการบริหารจัดการ เฝ้าระวัง ติดตาม และรายงานการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากการทำงาน ซึ่งรวมถึงรายงานเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ และรายงานสภาพการณ์/การกระทำที่ต่ำกว่ามาตรฐาน
- **มีกระบวนการติดตามตรวจสอบ** เพื่อให้มั่นใจถึงการดำเนินงานที่สอดคล้องกับกฎหมายและนโยบายความปลอดภัยของผู้ค้า/ผู้รับเหมาเอง หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่ผู้ค้า/ผู้รับเหมาต้องยึดปฏิบัติ (ทั้งภายในและภายนอกองค์กร) เช่น การตรวจประเมินอย่างสม่ำเสมอ การติดตามและรายงานกิจกรรมและประสิทธิผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย เป็นต้น
- **สื่อสารและสร้างความตระหนัก** เกี่ยวกับความเสี่ยง มาตรการควบคุม ระเบียบปฏิบัติ และมาตรฐานด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ให้กับพนักงานและผู้รับเหมาช่วง ของผู้ค้า รวมทั้งให้ข้อมูลเกี่ยวกับอันตรายที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ผลิตภัณฑ์ และบริการของผู้ค้ากับ OR ก่อนส่งมอบหรือก่อนที่จะเริ่มกิจกรรมดังกล่าว และทุกครั้งเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลง

OR คาดหวังให้ผู้ค้านำมาตรฐานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องของ OR มาประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานของ ผู้ค้าตามความเสี่ยง เพื่อป้องกันผลกระทบจากการประกอบธุรกิจและการปฏิบัติงานที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงาน ผู้รับเหมา ชุมชน และสิ่งแวดล้อม อย่างเหมาะสม

3.2 ความมั่นคงและการเตรียมความพร้อมต่อเหตุฉุกเฉิน ในเบื้องต้น OR คาดหวังให้ผู้ค้ามีความมุ่งมั่นในสิ่งต่อไปนี้

- มีข้อกำหนดที่เข้มงวดสำหรับการคัดเลือกผู้ค้าในการทำหน้าที่รักษาความปลอดภัย
- **ระบุและประเมินสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อจัดเตรียมแผนเตรียมการและตอบสนอง**ในกรณีฉุกเฉินที่ครอบคลุมถึง การเตรียมการ การตอบสนอง และการฟื้นฟูภายหลังเกิดเหตุ การจัดหาและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตอบสนองที่จำเป็น แผนการสื่อสาร การฝึกอบรม เป็นต้น

- รายงานให้ OR รับทราบโดยทันที หากเกิดเหตุฉุกเฉินที่อาจส่งผลกระทบต่อ OR (เช่น การหกรั่วไหล การปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับใบอนุญาต การได้รับบาดเจ็บ ไฟไหม้ ช้อร้องเรียน ทรัพย์สินเสียหาย เป็นต้น) ในระหว่างการปฏิบัติงานกับ หรือภายในพื้นที่ที่รับผิดชอบของ OR

OR คาดหวังให้ผู้ค้านำมาตรฐานด้านความมั่นคงและการเตรียมความพร้อมต่อเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องของ OR มาประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานของ ผู้ค้าตามความเสี่ยง เพื่อป้องกันผลกระทบจากการประกอบธุรกิจและการปฏิบัติงานที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงาน ผู้ค้าหรือผู้รับเหมา ชุมชน และสิ่งแวดล้อม อย่างเหมาะสม

4. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

4.1 การป้องกันมลพิษและใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ในเบื้องต้น OR คาดหวังให้ผู้ค้ามีความมุ่งมั่นในสิ่งต่อไปนี้

- ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม และมีใบอนุญาต มีการตรวจประเมินสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการติดตามตรวจวัดวิเคราะห์เพื่อให้มั่นใจว่าค่าตรวจวัดต่างๆ เช่น มลพิษทางอากาศ เสียง น้ำทิ้ง คุณภาพดินและน้ำใต้ดิน การปกป้องระบบนิเวศ อยู่ในเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
- กำหนดมาตรการป้องกันและลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการผลิต การบริการ และการขนส่ง ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่ช่วงก่อนดำเนินงาน ช่วงดำเนินงาน และหลังดำเนินงาน โดยยึดหลักการการป้องกันมลพิษ (Pollution Prevention) เช่น การลดของเสียที่เกิดขึ้น การระบายน้ำทิ้งและมลพิษทางอากาศ รวมถึงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- กำหนดมาตรการติดตามและรายงานข้อมูลผลการดำเนินงานสิ่งแวดล้อม เช่น บัญชีการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ปริมาณการใช้ทรัพยากร ปริมาณการใช้พลังงาน ปริมาณการเกิดของเสีย ปริมาณการปล่อยน้ำเสีย ปริมาณการปล่อยมลพิษทางอากาศ เป็นต้น
- ลดผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- ป้องกันการรั่วไหลของสารที่เป็นอันตรายสู่สิ่งแวดล้อมและผลกระทบที่มีต่อชุมชนใกล้เคียง
- หลีกเลี่ยงและจำกัดการใช้สารเคมีที่มีพิษ อันตราย หรือถูกห้ามใช้ เพื่อเป็นส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์และบริการ ตามที่กฎหมายกำหนด เช่น
 - Chlorine, bromide, iodine (bleaching and dyeing)
 - Heavy metal dyes (chrome, copper, zinc, and nickel)
 - PVC-based paints
 - Volatile organic solvent-based adhesives
 - Phenobicarb derivatives
 - Sulfur Hexafluoride (SF6)
 - Chrome compounds
 - Azo dyes
 - Formaldehyde
 - Sulphur dye
 - Phencyclidine (PCP)
- ส่งเสริมการแสดงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงให้ความร่วมมือกับ OR เพื่อส่งเสริมกลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการสีเขียวของ กลุ่ม OR รวมถึงการทำธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมซึ่งจะส่งผลดีต่อการทำงานในระยะยาว
- ส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพและถิ่นที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติ เพื่อรักษาความสมดุลของระบบนิเวศ เช่น การจัดการความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพ การบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น (การหลีกเลี่ยง การลด การฟื้นฟู และการชดเชย) ในพื้นที่ปฏิบัติการหรือดำเนินงานที่อยู่ใกล้กับพื้นที่ที่มีความหลากหลายทางชีวภาพที่สำคัญ ไม่ตัดไม้ทำลายป่า และรณรงค์การอนุรักษ์ที่ดิน

OR คาดหวังให้ผู้ค้านำมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ คำแสดงเจตจำนงด้านการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพกลุ่ม OR มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของผู้ค้าตามความเสี่ยงเพื่อป้องกันและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม



ผู้ค้าลงนามรับรองและประทับตราบริษัท

ชื่อบริษัทผู้ค้า : _____
ที่อยู่ : _____
ชื่อ – สกุล: _____
ตำแหน่ง: _____
ลายเซ็น: _____
วันที่: _____

(กรุณารอกข้อมูลให้ครบถ้วน และนำส่งคืนในวันลงนามในใบ PO/ หนังสือเสนอ)

Introduction

PTT Oil and Retail Business Public Company Limited (“OR”)’s mission is to conduct the business efficiently with good corporate governance through being a good corporate citizen by protecting the environment and improving the quality of life of the communities to ensure long-term sustainability of growth for the company. For that reason, OR is committed to ensuring that the working conditions in OR’s supply chain are safe, people are treated equally with respect and dignity, and the operating processes are environmentally responsible.

“OR Supplier Sustainable Code of Conduct” is drawing upon internationally recognized standards in order to advance social and environmental responsibility. Therefore, OR’s suppliers are obligated, in all of their activities, to operate in full compliance with the laws and regulations of the countries in which they operate whilst upholding the OR policies concerning compliance with all applicable laws, Business Ethics, Human Rights, Health and Safety and Environment as indicated in each subsection of this code.

1. Business Integrity

1.1 Business Ethics and Transparency

Expectation

As a minimum, OR expects our suppliers and contractors to maintain a strong commitment to:

- **Fair Operating Practices**, by maintaining the highest standards of integrity in all business interactions. Corruption, extortion, and embezzlement are strictly prohibited which may result in contract termination and further legal action.
- **Anti-corruption**, by not tolerating, permitting, or engaging in bribery, corruption, or unethical practices whether in dealings with public officials or individuals in the private sector. Suppliers and contractors are prohibited from providing any forms of financial and non-financial payments to government officials.
- **Conflict of Interest**, by disclosing any suspected or actual conflicts of interest to OR with relevant evidence. If OR approves a case as an actual conflict of interest, the approval decision will be documented.
- **Intellectual Property**, by not sharing OR’s intellectual property, confidential information or any other knowledge acquired with respect to OR’s business (including information developed by suppliers/contractors and information relating to products, customers, suppliers, pricing, costs, know-how, strategies, programs, processes, and practices).
- **Confidentiality and Data Protection**, by executing a confidentiality agreement with OR prior to the exchange of any confidential information. Suppliers and contractors are expected to maintain appropriate information security policies and procedures to secure access to OR information. Any cases of unauthorized disclosure of confidential information, whether intentional or accidental, must be immediately reported to OR.
- **Financial Integrity**, by maintaining accurate and transparent financial records in accordance with standard accounting practices. Financial records must be readily available for inspection during announced and unannounced audits by PTT or authorized third-party representatives.
- **Anti-Competitiveness**, by not accepting any actions that result in collusion or illegal cooperation, with the purpose of reducing the competition in market, including but not limited to pricing and anti-trust activities or any others that could breach competition law.

OR expects its suppliers and contractors to refer to the Corporate Governance Ethical Standards and Code of Business Ethics for further details and supporting references.

1.2 Quality Standards

Expectation

As a minimum, OR expects our suppliers and contractors to maintain a strong commitment to:

- **Delivering products and services** that meet agreed requirements with OR and all applicable requirements as defined by regulatory agencies.
- **Full responsibility for the quality** of the products or services provided to OR.
- **Full responsibility for the quality** of products and services provided by their **suppliers, subcontractors, service providers, and raw materials**.

- **Collaborating with OR** on the continuous improvement of products and services quality for the mutual benefit of the company and suppliers/contractors.
- **Raise awareness and value sustainable procurement** through guidance, support, and close engagement with their suppliers/contractors. to promote sustainability throughout the supply chain

1.3 Legal Compliance

Expectation

As a minimum, OR expects our suppliers and contractors to maintain a strong commitment to:

- **Complying with all applicable national and/or local laws and regulations**, including but not limited to labor, immigration, occupational health and safety and the environment.
- **Maintaining all the necessary licenses and permits** to operate in compliance with international, national and local laws and regulations applicable to its business operations.
- **Notifying OR** upon receiving notification of any regulatory inspection or legal action relating to suppliers or contractors' business activities with OR.

1.4 Business Continuity

Expectation

As a minimum, OR expects our suppliers and contractors to maintain a strong commitment to:

- Implementing a **business continuity plan** that is maintained and tested to ensure the supply of products and services at all times, including situations of unplanned additional demand and in the event of major disruptions to operations.
- **Maintaining reserves of OR products and services** to fulfill urgent purchasing orders.
- **Ensuring speed of assistance to OR in cases of production stalls or interruptions.**

2. Corporate Social Responsibility

2.1 Human Rights

Expectation

As a minimum, OR expects our suppliers and contractors to maintain a strong commitment to:

- **Freedom of Labour**, by not engaging or employing people, under any circumstances, against their own free will, in order to prevent any form of forced labor and modern slavery.
- **Freedom of Association**, by respecting the legal right of employees to become members of a labour union or otherwise and providing right to collective bargaining.
- **Prevention of Child Labour**, by not employing children below the legal minimum age requirement of any country. If the local law does not establish a minimum age, employees must be at least fifteen (15) years of age. Employees must be at least eighteen (18) years of age to perform night work or hazardous work, except where permitted by local laws
- **Wages and Benefits**, by complying with all applicable laws related to employee compensation, including those related to minimum wage, overtime hours and legally mandated benefits.
- **Working Hours**, by complying with local laws or agreements regarding working hours, overtime hours, and work during holidays.
- **Non-Discrimination**, by respecting diversity in the workplace and not engaging in any form of discrimination based on sexual orientation, race, color, religion, age, marital status, pregnancy, political affiliation, or disability in hiring and employment practices.
- **Layoff** practices that are managed in accordance with labour laws. Suppliers and contractors must not unfairly terminate any employment contract without valid reasons, which must legally be related to an employee's work performance.
- **Zero tolerance against harassment**, covering both sexual and non-sexual harassment (e.g. mental or physical coercion, or verbal abuse of workers) by respecting workers' rights and ensuring no harsh and inhumane treatment.

- **Foreign or Migrant Workers**, where if foreign or migrant workers are engaged, they are to be employed in full compliance with the labour and immigration laws of the host country. Prior to hiring, the basic terms of employment must be provided to workers in their native language or a language in which they understand. Passports and other forms of personal identification must remain in the worker's possession at all times and are never to be withheld by suppliers, facilities or any third party.
- Establishing **grievance mechanisms** that provide a means of anonymous grievance reporting and appropriate follow-up measures while protecting the confidentiality of the complainant.
- **Promoting positive labour relations** between employers and employees from the beginning to end of employment, including the process of contract signing, work assignments, employee management, probation period, opportunities for development, a good work environment, talent attraction and retention, pay raises, welfare and benefits, transfers, and end of employment.

2.2 Social Responsibility

Expectation

As a minimum, OR expects our suppliers and contractors to maintain a strong commitment to:

- **Managing impacts on health, safety, and community security** throughout the entire project cycle, from project planning to execution, production, logistics, decommission and demolition, and decommissioning.
- **Respecting** surrounding communities and contributing positive benefits to societies in which they operate.
- **Participating** where possible, in voluntary, industrial, governmental, or community-based corporate responsibility initiatives.

3. Safety

3.1 Occupational Health and Safety

Expectation

As a minimum, OR expects our suppliers and contractors to maintain a strong commitment to:

- **Managing production and service operations that adhere to relevant safety standards**, to ensure their own safety and that of others, while also complying with relevant laws and regulations on occupational health, safety, and the environment.
- **Ensuring that all operational facilities and working environment** are safe, hygienic, and regularly maintained. Personal protective equipment is to be provided appropriate to the nature of work or hazard. Procedures and systems are in place to manage, monitor and report occupational injuries and illnesses, including near-miss incidents and substandard acts/conditions in written form.
- Implementing **a monitoring process** to ensure that work practices comply with relevant safety laws and policies of suppliers and contractors or other applicable regulations (both internally and externally to the organization), including undergoing regular audits, and the monitoring and reporting of activities and safety performance effectiveness. **Communicating and creating awareness** of risks, control measures, regulations and safety standards among their employees and subcontractors. Information should be provided on potential hazards of operating equipment, products and services prior to delivery and in all instances of changes.

These expectations are general in application and should be adopted by suppliers and contractors in conjunction with other applicable SSHE standards issued by OR.

3.2 Security and Emergency Preparedness

Expectation

As a minimum, OR expects our suppliers and contractors to maintain a strong commitment to:

Observing strict requirements for the selection of security forces.

- **Identifying and assessing emergency situations to prepare plans and response procedures that minimize the impacts of emergency situations**, which encompass: preparation, responses, post-emergency recovery, equipment, communication and evacuation procedures, worker training and drills, etc.

- **Notifying** immediately to OR, where situations may become liable to OR (such as oil spills and leakages, incompliance with operating permit, occupational injuries, fires, grievances, loss of assets, etc.), while conducting business with OR or operating in OR boundaries.

OR expects its suppliers and contractors to apply these safety standards and emergency preparedness procedures in conjunction with other applicable Security Safety and Health standards issued by OR to prevent potential impacts from business operations to employees, suppliers or contractors, society and the environment.

4. Environmental Management

4.1 Pollution Prevention and Resource Efficiency

Expectation

As a minimum, OR expects our suppliers and contractors to maintain a strong commitment to:

- **Complying with environmental laws, regulations and standards;** obtaining and maintaining permits, conducting regular audits, sampling and monitoring of relevant parameters are within their applicable legal limits such as air emissions, noise, wastewater discharge, soil and groundwater quality, ecosystem preservation.
- **Establishing protection standards and reducing environmental impacts** from production, services and logistics throughout the entire operational cycle, by adhering to pollution prevention principles that include minimizing generation of waste, wastewater, air emission, including efficient resource use.
- **Implementing monitoring and reporting of environmental performance,** such as greenhouse gas accounting, raw material and energy consumption, waste generation, wastewater discharges, and air emissions.
- **Reducing climate change impacts** from greenhouse gases emissions.
- **Preventing accidental releases** of hazardous materials into the environment and creating adverse impacts on surrounding communities.
- **Eliminating and reducing the use** of restricted, toxic and hazardous constituents/substances in products and services, such as:
 - Chlorine, bromide, iodine (bleaching and dyeing)
 - Heavy metal dyes (chrome, copper, zinc and nickel)
 - PVC-based paints
 - Volatile organic solvent-based adhesives
 - Phenobcarb derivatives
 - Sulfur Hexafluoride (SF6)
 - Chrome compounds
 - Azo dyes
 - Formaldehyde
 - Sulphur dye
 - Phencyclidine (PCP)
- **Promoting greater environmental responsibility** and collaborating with OR on the development of OR Group's green products and services, and conducting business with environmental or social benefits to ensure the long-term sustainability of business of the company.
- **Promoting of natural habitats and biodiversity,** by preserving ecological balance such as management of biodiversity risks, application of mitigation (avoid, minimize, restore & offset) in operating areas near critical biodiversity, no gross deforestation, and land conservation effort.

OR expects its suppliers and contractors to apply these environmental standards, including climate change, product safety standards, biodiversity position in conjunction with other applicable Environment standards issued by OR to prevent potential impacts from business operations to the environment.



Officially signed and stamped by supplier

Company name: _____

Address: _____

Name-Surname: _____

Position: _____

Signature: _____

Date: _____